



---

**RFI - ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISOWYCH DLA  
DRUKAREK KONICA MINOLTA W OKRESIE 12 MIESIĘCY  
PLUS KOSZTY WYDRUKU A4 MONO I KOLOR OD 1  
MARCA 2026 DO 28 LUTEGO 2027**

LISTOPAD 2025 r.

## SPIS TREŚCI

1.	Informacje podstawowe .....	3
1.1.	Własność dokumentu .....	3
2.	Wymagania dotyczące odpowiedzi .....	3
3.	Wskazówki dla Oferentów .....	3
4.	Osoby kontaktowe .....	4
5.	Informacje dodatkowe .....	4
6.	Załączniki .....	4

## 1. INFORMACJE PODSTAWOWE

### 1.1. WŁASNOŚĆ DOKUMENTU

Niniejszy dokument stanowi własność ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku. Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

ORLEN S.A z siedzibą w Płocku ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

W związku z prowadzoną na rzecz Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. analizą rynku wykonawców, którzy mogą zrealizować dostawę dot.: **RFI – świadczenie usług serwisowych dla drukarek Konica Minolta w okresie 12 miesięcy plus koszty wydruku A4 mono i kolor od 1 marca 2026 do 28 lutego 2027**, zapraszamy Państwa do przedstawienia informacji obejmujących warunki cenowe wg wskazanych informacji ogólnych oraz wymagań określonych w **Załączniku nr 1 – OPZ**.

## 2. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ODPOWIEDZI

1. W celu ułatwienia analizy odpowiedzi na RFI wymagana jest jej określona organizacja według punktów podanych poniżej i powinna zawierać informacje:
  - orientacyjny szacunkowy całkowity koszt netto dla całości zapytania RFI (zgodnie z **Załącznik nr 2 – Arkusz wyceny**);
  - wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOC lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP) oraz wypełniony plik XLS (zgodnie z **załącznikiem nr 2 – Arkusz Wyceny**).
  - Oświadczenia Wykonawcy zgodnie z **załącznikiem nr 3**.
2. Termin składania odpowiedzi zgodnie z określonym terminem na Platformie Zakupowej.

## 3. WSKAZÓWKI DLA OFERENTÓW

1. Miejscem składania odpowiedzi na zapytanie ofertowe RFI jest Platforma Zakupowa, dostępna pod adresem <https://connect.orlden.pl/>.
2. Na podstawie zadanych pytań zespół Orlen S.A. przygotuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców. Jednocześnie Orlen S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

3. Ocenę odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu zespół oceniający. W oparciu o przesłane informacje zespół oceniający dokona oceny wszystkich odpowiedzi i prezentacji oferowanych rozwiązań. Na jej podstawie zostaną podjęte decyzje co do dalszej realizacji.
4. Jeżeli Dostawca zamierza korzystać w trakcie projektu objętego niniejszym zapytaniem z usług podwykonawców, należy opisać w odpowiedzi, w jakim zakresie i jakim podwykonawcom Dostawca zleci wykonanie części usług. W trakcie trwania projektu, Dostawca odpowiada za działania i zaniechania swoich Podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania.

#### 4. OSOBY KONTAKTOWE

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów jest:

Agnieszka Rudzka | Starszy Specjalista | Zespół Zakupów Operacyjnych IT/OT , Obszar Zakupów |

[agnieszka.rudzka@orlen.pl](mailto:agnieszka.rudzka@orlen.pl); Tel. +48 609 191 447

#### 5. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjne (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 8 października 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
2. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.
3. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej odpowiedzi.

#### 6. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację są wymienione poniżej Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zapytania
- Załącznik nr 2 – Arkusz wyceny
- Załącznik nr 3 – Oświadczenia Wykonawcy

- Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna